

## Digitale Kontaktverwaltung mit **CompuDMS**

Einfach. Persönlich.

## Kommunikation, die begeistert – einfach, individuell und umfassend

CompuDMS ist eine branchenunabhängige Unternehmenssoftware, mit der Sie Ihre individuellen Geschäftsprozesse abbilden und Informationen Ihrer täglichen Arbeit zentral bündeln können. Mit der digitalen CompuDMS-Kontaktverwaltung lassen sich alle Informationen und Aufgaben rund um den Auf- und Ausbau von Geschäftsbeziehungen verbinden. CompuDMS unterstützt Sie somit effizient bei der Kommunikation z. B. mit Kunden und hilft Ihnen dabei, Reaktions- und Prozessabläufe durch eine zentrale Datenverwaltung zu beschleunigen.



### **Der 360°-Rundumblick auf Ihre Kontakte**

Die CompuDMS-Kontaktverwaltung optimiert die Geschäftsbeziehungen Ihres Unternehmens. Sämtliche relevanten Informationen von Geschäftspartnern, wie z. B. Kontaktmöglichkeiten, Aufgaben oder Termine, werden gebündelt für alle Unternehmensbereiche bereitgestellt. Kontaktereignisse dokumentieren chronologisch den Verlauf der Geschäftsbeziehung und dazugehörige Dokumente werden zentral gespeichert. So behalten Ihre Mitarbeiter den Überblick und haben schnell Zugriff auf jegliche dem Kontakt zugewiesene Informationen und Dokumente. Selbstverständlich bietet Ihnen CompuDMS auch zahlreiche Auswertungsmöglichkeiten, um Ihre Aktivitäten gezielter zu steuern.



### **Geschäftsbeziehungen stärken und Kunden binden**

Eine maßgeschneiderte Kommunikation hilft, Geschäftspartner langfristig an das Unternehmen zu binden und positive Kundenerlebnisse zu schaffen. Für die optimale Kundenbetreuung können z. B. Zuständigkeiten inner-

halb des Unternehmens zugewiesen und Wiedervorlagen schnell erstellt werden. Die Telefonie-Integration erleichtert zudem die Kommunikation und ermöglicht umgehend den Zugriff auf alle Daten und Informationen des Kontakts. So kann der Mitarbeiter sofort und ganz ohne Rechercheaufwand auf die Bedürfnisse und Fragen des Anrufers eingehen.



### **Sicherheit ist das A und O**

Durch definierte Benutzerrollen wird festgelegt, welche Art von Zugriff jeder Benutzer der Software haben darf. So verhindern Sie, dass wichtige Informationen versehentlich gelöscht oder verändert werden können.



## Der erste Eindruck zählt

Über die CompuDMS-Kontaktverwaltung lassen sich einfach und automatisch Angebote direkt aus der Anwendung heraus erstellen und an Kunden versenden. So profitieren Sie von schnelleren Durchlaufzeiten, vermeiden manuelle Erfassungsfehler und erstellen einheitliche, Ihrem Corporate Design entsprechende Angebote.



## Wenn Ihnen Standard nicht genug ist

CompuDMS digitalisiert, strukturiert und standardisiert schnell und unkompliziert Aufgaben, die in jedem Unternehmen in gleicher Weise vorkommen. Darüber hinaus passt sich CompuDMS aber auch Ihren eigenen Geschäftsprozessen und Anforderungen an. Der modulare Aufbau der Software ermöglicht es, genau die Komponenten zusammenzustellen, die Ihr Unternehmen gerade benötigt. So lassen sich mit der Zeit weitere Prozesse oder Abteilungen integrieren. Alle in einer Fachanwendung verfügbaren Aktionen können dabei individuell auf Ihre Arbeitsvorgänge abgestimmt werden.

**CompuDMS-Hauptansicht**

CompuKöln

Dashboard (12), Rechnungseingang (9), Rechnungsausgang, Kontakte (1), Vertragsverwaltung (2)

Neuer Kontakt, Kontakte, Kontaktereignis hinzufügen

Interessenten, Elektronische Personalakte

© CompuKöln Dokument Management GmbH 2020 www.compukoeln.de

**Kontaktübersicht**

Firma	Nachname	Vorname	Anrede	Kategorie	E-Mail (geschäftl...)	Festnetz (gesch...)	Letzter Kontakt	Wiedervorla...	Zustand...
Quellekopf Metall	Bechtner	Lothar	Herr	Interessent	lothar.bechtner@ig...	+49 30 42558	27.04.2020 12:20:20	22.05.2020	Felix Mu...
France Restauration	Blaubach	Inge	Frau	Interessent	ingeb@france-ves...	+49 231 2313231	08.05.2020 11:07:40	20.05.2020	Felix Mu...
Büro Kummertester	Burling	Michael	Herr	Lieferant					Felix Mu...
BLAUER SEE DELIK...	Chrost	Barbara	Frau	Lieferant					Felix Mu...
BERGLUNDS SNAB...	Dering	Ursula	Frau	Lieferant					Felix Mu...
Tradisao Hipermar...	Diemer	Andrea	Frau	Kunde	andrea.diemer@tr...	+49 89 3650002	24.04.20...		Felix Mu...
Secure at Home	Diermeier	Thomas	Herr	Kunde	tdiermeier@web.de	+49 211 5896320			Felix Mu...
Königlich Essen	Dietel	Albert	Herr	Kunde	albert.dietel@koe...	+49 30 3030332			Felix Mu...
Theos Cracker Shop	Dobrunz	Detlef	Herr	Interessent	detlef.dobrunz@t...	+49 521 951			Felix Mu...
Vintage Design	Dohmann	Monika	Frau	Kunde	monika.dohmann...+	+49 30 98...			Felix Mu...
Queen Conchita De...	Döngel	Frank	Herr	Interessent	info@queen-conc...	+49 16...			Felix Mu...
Beizoid/Dispos...	Elkenhaus	Guido	Herr	Lieferant					Felix Mu...
	Ells	Till	Herr	Mitarbeiter					Felix Mu...
	er	Mark	Herr	Lieferant					Felix Mu...
	ring	Detlev	Herr	Interessent	gerhard.fuchs@w...	+49...			Felix Mu...
	his	Gerhard	Herr	Interessent	gerhard.fuchs@w...	+49...			Felix Mu...
	terer	Peter	Herr	Kunde	support@rahmen...	+49...			Felix Mu...
	ber	Michael	Herr	Mitarbeiter					Felix Mu...
	hel	Rinot	Frau	Kunde	hirsi.nosehal@ben...	+49...			Felix Mu...
	zahl: 61								Felix Mu...

**Telefonie-Integration**

Anruf +49 211 1568

Kontaktverwaltung

Göbel, Birgit

Regarlement Immobilien Düsseldorf

Neues Kontaktereignis

Bearbeiten

Wiedervorla... 12:20:20 22.05.2020 Felix Mu...  
 11:07:40 20.05.2020 Felix Mu...  
 47:00 22.05.2020 Felix Mu...  
 27.05.2020 Felix Mu...

Andrea Diemer  
 Funktion / Abteilung / Position  
 Musterfirma GmbH - Zentrale-South  
 Musterbachweg 12-16 | 12345 Musterburg  
 Telefon: +49 (0) 43 21 65 43 21-10  
 Telefax: +49 (0) 43 21 65 43 21-999  
 Mobil: +49 (0) 123 7 65 43 21  
 E-Mail: v.a.schneemann@musterfirma.de  
 Internet: www.musterfirma.de