

Digitale Kontaktverwaltung mit **CompuDMS**

Einfach. Persönlich.

Kommunikation, die begeistert – einfach, individuell und umfassend

CompuDMS ist eine branchenunabhängige Unternehmenssoftware, mit der Sie Ihre individuellen Geschäftsprozesse abbilden und Informationen Ihrer täglichen Arbeit zentral bündeln können. Mit der digitalen CompuDMS-Kontaktverwaltung lassen sich alle Informationen und Aufgaben rund um den Auf- und Ausbau von Geschäftsbeziehungen verbinden. CompuDMS unterstützt Sie somit effizient bei der Kommunikation z. B. mit Kunden und hilft Ihnen dabei, Reaktions- und Prozessabläufe durch eine zentrale Datenverwaltung zu beschleunigen.



Der 360°-Rundumblick auf Ihre Kontakte

Die CompuDMS-Kontaktverwaltung optimiert die Geschäftsbeziehungen Ihres Unternehmens. Sämtliche relevanten Informationen von Geschäftspartnern, wie z. B. Kontaktmöglichkeiten, Aufgaben oder Termine, werden gebündelt für alle Unternehmensbereiche bereitgestellt. Kontaktereignisse dokumentieren chronologisch den Verlauf der Geschäftsbeziehung und dazugehörige Dokumente werden zentral gespeichert. So behalten Ihre Mitarbeiter den Überblick und haben schnell Zugriff auf jegliche dem Kontakt zugewiesene Informationen und Dokumente. Selbstverständlich bietet Ihnen CompuDMS auch zahlreiche Auswertungsmöglichkeiten, um Ihre Aktivitäten gezielter zu steuern.



Geschäftsbeziehungen stärken und Kunden binden

Eine maßgeschneiderte Kommunikation hilft, Geschäftspartner langfristig an das Unternehmen zu binden und positive Kundenerlebnisse zu schaffen. Für die optimale Kundenbetreuung können z. B. Zuständigkeiten inner-

halb des Unternehmens zugewiesen und Wiedervorgänge schnell erstellt werden. Die Telefonie-Integration erleichtert zudem die Kommunikation und ermöglicht umgehend den Zugriff auf alle Daten und Informationen des Kontakts. So kann der Mitarbeiter sofort und ganz ohne Rechercheaufwand auf die Bedürfnisse und Fragen des Anrufers eingehen.



Sicherheit ist das A und O

Durch definierte Benutzerrollen wird festgelegt, welche Art von Zugriff jeder Benutzer der Software haben darf. So verhindern Sie, dass wichtige Informationen versehentlich gelöscht oder verändert werden können.

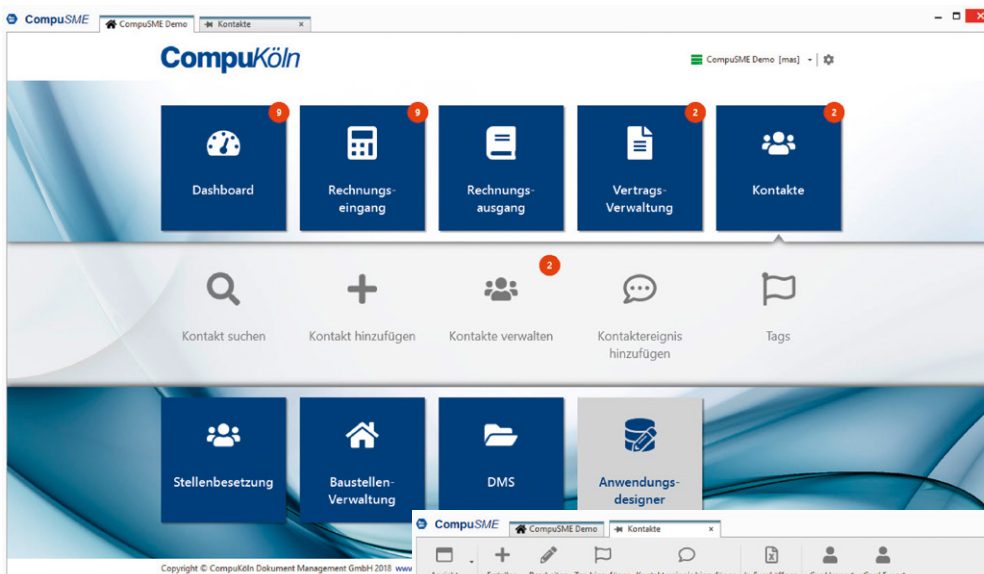


Der erste Eindruck zählt

Über die CompuDMS-Kontaktverwaltung lassen sich einfach und automatisch Angebote direkt aus der Anwendung heraus erstellen und an Kunden versenden. So profitieren Sie von schnelleren Durchlaufzeiten, vermeiden manuelle Erfassungsfehler und erstellen einheitliche, Ihrem Corporate Design entsprechende Angebote.

Wenn Ihnen Standard nicht genug ist

CompuDMS digitalisiert, strukturiert und standardisiert schnell und unkompliziert Aufgaben, die in jedem Unternehmen in gleicher Weise vorkommen. Darüber hinaus passt sich CompuDMS aber auch Ihren eigenen Geschäftsprozessen und Anforderungen an. Der modulare Aufbau der Software ermöglicht es, genau die Komponenten zusammenzustellen, die Ihr Unternehmen gerade benötigt. So lassen sich mit der Zeit weitere Prozesse oder Abteilungen integrieren. Alle in einer Fachanwendung verfügbaren Aktionen können dabei individuell auf Ihre Arbeitsvorgänge abgestimmt werden.



CompuDMS-Hauptansicht

Kontaktübersicht

Nachname	Vorname	Anrede	Firma	E-Mail (geschäftlich)	Festnetz (geschäftlich)	Mobil (geschäftlich)	Kategorie	Abteilung	Position	Letzte Kontaktaufnahme
Bechtner	Lothar	Herr	Qualikopf Metall	lothar.bechtner@gms.net	+49 30 42558		Kunden	ES		
Blaubach	Inge	Frau Dr.	France Restauration	ingeb@france-restaurant.fr	+49 231 21132121	+49 170 4582157	Lieferanten	Vertrieb		
Diemer	Andrea	Frau	Tradiso Hiperm...	andrea.diemer@tradiso.de	+49 89 3650002					
Diermeier	Thomas	Herr	Secure at Home	t.diermeier@web.de	+49 211 5896320					
Dietel	Albert	Herr	Königlich Essen	albert.dietel@koeniglich-essen.de	+49 30 30383301		Lieferanten	Vertrieb		
Dobrunz	Detlef	Herr	Theos Cracker Shop	detlef.dobrunz@theos-cracker.com	+49 521 951159					
Dobmann	Monika	Frau	Vintage Design	monika.dobmann@vintage.net	+49 30 98745					
Döngel	Frank	Herr	Queen Concha D...	info@queen-concha.de		+49 163 1124568	Kunden	Geschäft...		
Fuchs	Gerhard	Herr	Wilman Kaulpe	gerhard.fuchs@wilmankaulpe.dnc	+49 89 837462 78383					
Fütterer	Peter	Herr	Rahmenbau GmbH	support@rahmenbau.de	+49 40 1587-5					
Göbel	Birgit	Frau	Regafement Immo...	birgit.gobel@regafement.de	+49 211 1568					
Jellik	Olaf	Herr	Gilganski Trans...	olaf.jellik@gilganski.de	+49 49 8472018		Lieferanten	Vertrieb		
Kaltenbach	Karl-Heinz	Herr	Spartouren aller Art	kaltenbach@spirtaa.de	+49 40 9731266					
Frau	Laterna Investigate			lignack@laterna-investigate.de	+49 211 35021732					
Herr	Ernst Goumet			ernst.goumet@erstm.de	+49 211 482046579	+49 162 3812642				
Herr	Sant Goumet			sant.goumet@erstm.de	+49 30 5532021					
Herr	Romero's Brasil Ku...			johann.mielert@romero-brasil.com	+49 821 3542009		Partner	Senior Partner M...	05.11.2018	28.10.2018 08:30:25
Frau	Trabant Getränkeh...			mielke.drozsthae@trabant.de	+49 89 834809 89			IT Supporter(in)		
Herr	Reptilien Zoohandl...			pumierau@reptilien-zoo.com	+49 221 1598-77		Partner	Partner Manager		
Frau	Wellington Importe...			c.maber@wellington.de	+49 241 5888		Lieferanten	Vertrieb		
Frau	Serafin Modular Sp...			joesche@serafin.de	+49 211 8787878					
Herr	Ricardos Großhandl...			lorenzini@ricardos-groehandl.de	+49 211 4876-22		Kunden	Einkauf		
Herr	Theaterherber's Gim...			joesche@theater-herber.de	+49 211 11212121					
Herr	Quick Stop			gruberschlag@quickstop.de	+49 221 73553					
Herr	Richter Supermarkt			schnitz@smarket.com	+49 132 21550899					
Herr	Haniro Digital			schoeider@hanaro-digital.de	+49 163 8794506					

Telefonie-Integration

Anruf
+49 211 1568

Kontaktverwaltung
Göbel, Birgit
Regarlement Immobilien
Düsseldorf

Neues Kontaktereignis
Bearbeiten