

Digitale Kontaktverwaltung mit **CompuSME**

Einfach. Persönlich.

Kommunikation, die begeistert – einfach, individuell und umfassend

CompuSME ist eine branchenunabhängige Unternehmenssoftware, mit der Sie Ihre individuellen Geschäftsprozesse abbilden und Informationen Ihrer täglichen Arbeit zentral bündeln können. Mit der digitalen CompuSME-Kontaktverwaltung lassen sich alle Informationen und Aufgaben rund um den Auf- und Ausbau von Geschäftsbeziehungen verbinden. CompuSME unterstützt Sie somit effizient bei der Kommunikation z. B. mit Kunden und hilft Ihnen dabei, Reaktions- und Prozessabläufe durch eine zentrale Datenverwaltung zu beschleunigen.



Der 360°-Rundumblick auf Ihre Kontakte

Die CompuSME-Kontaktverwaltung optimiert die Geschäftsbeziehungen Ihres Unternehmens. Sämtliche relevanten Informationen von Geschäftspartnern, wie z. B. Kontaktmöglichkeiten, Aufgaben oder Termine, werden gebündelt für alle Unternehmensbereiche bereitgestellt. Kontaktereignisse dokumentieren chronologisch den Verlauf der Geschäftsbeziehung und dazugehörige Dokumente werden in dem integrierten Dokumenten-Management-System (DMS) zentral gespeichert. So behalten Ihre Mitarbeiter den Überblick und haben schnell Zugriff auf jegliche dem Kontakt zugewiesenen Informationen und Dokumente. Selbstverständlich bietet Ihnen CompuSME auch zahlreiche Auswertungsmöglichkeiten, um Ihre Aktivitäten gezielter zu steuern.



Geschäftsbeziehungen stärken und Kunden binden

Eine maßgeschneiderte Kommunikation hilft, Geschäftspartner langfristig an das Unternehmen zu binden und positive Kundenerlebnisse zu schaffen. Für die optimale

Kundenbetreuung können z. B. Zuständigkeiten innerhalb des Unternehmens zugewiesen und Wiedervorgänge schnell erstellt werden. Die Telefonie-Integration erleichtert zudem die Kommunikation und ermöglicht umgehend den Zugriff auf alle Daten und Informationen des Kontakts. So kann der Mitarbeiter sofort und ganz ohne Rechercheaufwand auf die Bedürfnisse und Fragen des Anrufers eingehen.



Sicherheit ist das A und O

Durch definierte Benutzerrollen wird festgelegt, welche Art von Zugriff jeder Benutzer der Software haben darf. So verhindern Sie, dass wichtige Informationen versehentlich gelöscht oder verändert werden können.



Der erste Eindruck zählt

Über CompuSME lassen sich einfach und automatisch Angebote direkt aus der Anwendung heraus erstellen und an Kunden versenden. So profitieren Sie von schnelleren Durchlaufzeiten, vermeiden manuelle Erfassungsfehler und erstellen einheitliche, Ihrem Corporate Design entsprechende Angebote.

Der modulare Aufbau der Software ermöglicht es, genau die Komponenten zusammenzustellen, die Ihr Unternehmen gerade benötigt. So lassen sich mit der Zeit weitere Prozesse oder Abteilungen integrieren. Alle in einer Unternehmensanwendung verfügbaren Aktionen können dabei individuell auf Ihre Arbeitsvorgänge abgestimmt werden.



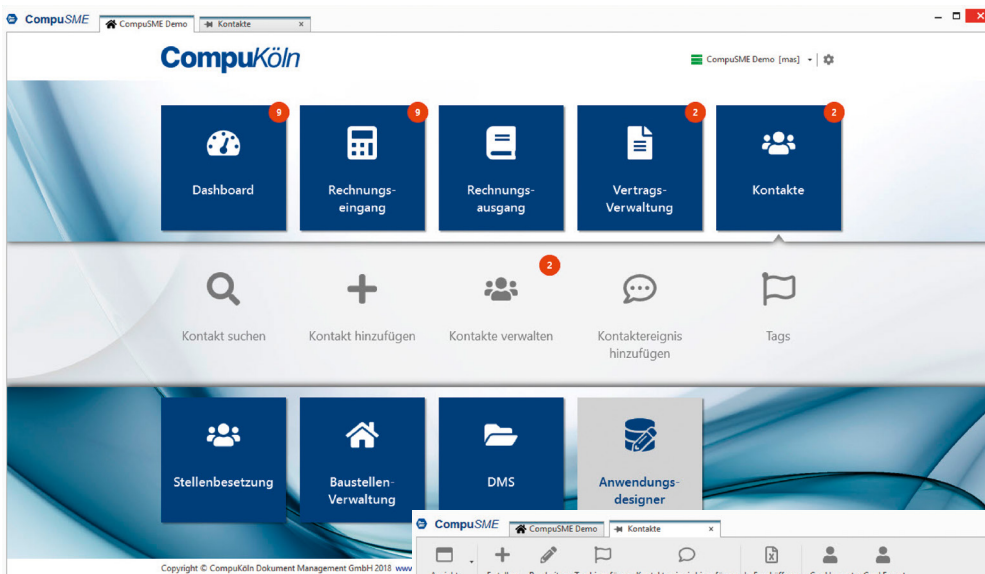
Wenn Ihnen Standard nicht genug ist

CompuSME digitalisiert, strukturiert und standardisiert schnell und unkompliziert Aufgaben, die in jedem Unternehmen in gleicher Weise vorkommen. Darüber hinaus passt sich ComuSME aber auch Ihren eigenen Geschäftsprozessen und Anforderungen an.



Auch unterwegs immer auf dem aktuellsten Stand

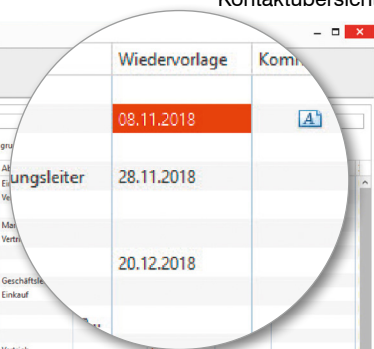
Die Web-Anbindung von CompuSME sorgt für maximalen Service und hohe Flexibilität. Dabei spielt es keine Rolle, von wo aus und mit welchem Endgerät Sie arbeiten. Alle Informationen stehen Ihnen immer und jederzeit auf Smartphone, Tablet oder Notebook zur Verfügung.



CompuSME-Hauptansicht

Kontaktübersicht

Nachname	Vorname	Anrede	Firma	E-Mail (geschäftlich)	Festnetz (geschäftlich)	Mobil (geschäftlich)	Kategorie	Abteilung	Position	Letzte Aktualisierung
Bechtner	Lothar	Herr	Qualitopf Metall	lothar.bechtner@qmp.net	+49 30 42508		Kunden	ES		
Blaubach	Inge	Frau Dr.	France Restauration	ingeb@france-restaurant.fr	+49 231 2132121	+49 170 6582117	Lieferanten	Vertrieb		
Diemer	Andrea	Frau	Tradiso Hiperm...	andrea.diemer@tradiso.de	+49 89 3650002					
Diemer	Thomas	Herr	Secure at Home	t.diemer@web.de	+49 211 5896320					
Dietel	Albert	Herr	Königlich Essen	albert.dietel@koeniglich-essen.de	+49 30 3030300		Lieferanten	Vertrieb		
Dobrunz	Detlef	Herr	Theos Cracker Shop	detlef.dobrunz@theos-cracker.com	+49 521 951159					
Dobmann	Monika	Frau	Vintage Design	monika.dobmann@vintage.net	+49 30 58765					
Döngel	Frank	Herr	Queen Concha D...	info@queen-concha.de		+49 163 1224568	Kunden	Geschäft...		
Fuchs	Gerhard	Herr	Wilman Kaulpe	gerhard.fuchs@wilmankaulpe.de	+49 89 837492 78383					
Fütterer	Peter	Herr	Rahmenbau GmbH	support@rahmenbau.de	+49 40 1507-6					
Göbel	Birgit	Frau	Regarlement Immo...	birgit.gobel@regarlement.de	+49 211 1568					
Jellik	Olaf	Herr	Gilganski Trans...	olaf.jellik@gilganski.de	+49 69 8472018		Lieferanten	Vertrieb		
Kaltenbach	Karl-Heinz	Herr	Spartuosen aller Art	kaltenbach@spirtaa.de	+49 40 9731266					
Laterna	Investigate	Frau	Laterna Investigate	liprick@laterna-investigate.de	+49 211 3601726					
Ernst	Hendel	Herr	Ernst Hendel	erndel@erndel.de	+49 211 492049578	+49 162 382642				
Sant	Goumet	Herr	Sant Goumet	mguel@goumet.de	+49 30 5530021					
Romero's	Brasil Ku...	Herr	Romero's Brasil Ku...	jshann.mitellet@romero-brasil.com	+49 211 3542009		Partner	Senior Partner M...	05.11.2018	
Trabant	Getränkhe...	Herr	Trabant Getränkhe...	mielke.dornsthe@trabant.de	+49 89 65489 89			IT	IT Supporter(in)	28.10.2018 08:30:25
Reptilien	Zoohandlun...	Herr	Reptilien Zoohandlun...	pumierau@reptilien-zoo.com	+49 221 1988-77		Partner	Partner Manager		
Wellington	Importe	Frau	Wellington Importe	c.naber@wellington.de	+49 241 5888		Lieferanten	Vertrieb		
Serafin	Modular Sp...	Frau	Serafin Modular Sp...	soechth@serafin.de	+49 211 8787878					
Ricardo	Großhandl...	Herr	Ricardo Großhandl...	lorchm@carlo-markt.de	+49 211 8676-22		Kunden	Ein Kauf		
Theaterbeharf	Gim...	Herr	Theaterbeharf Gim...	s.zackell@theater-beharf.de	+49 211 312121					
Quick Stop		Herr	Quick Stop	garbenschlag@quickstop.de	+49 221 73553					
Richter	Supermarkt	Herr	Richter Supermarkt	schnitz@smarket.com	+49 132 21550499					
Hanrio	Digital	Herr	Hanrio Digital	schoederlover@hanrio-digital.de	+49 163 8794506					



Anruf
+49 211 1568

Kontaktverwaltung

Göbel, Birgit
Regarlement Immobilien
Düsseldorf

Neues Kontaktereignis

Bearbeiten

Telefonie-Integration